

Optimierte Tourenplanung



Pünktliche Lieferung bei gleichzeitiger Einsparung gefahrener Kilometer, frühzeitige Information der Filialen über Liefertermine und Verspätungen – dies ermöglichen GPS-Ortungssysteme von PTC GPS-Services. Privatfahrten und zeitintensive Telefonate sollen damit der Vergangenheit angehören.

So optimiert Busch's Backstube ihre Touren

Zuverlässig wie ein Schweizer Uhrwerk kommen in Busch's Backstube (Monheim am Rhein) die Backwaren aus dem Ofen. Danach werden sie verpackt oder lose in Körbe sortiert und in die Fahrzeuge verladen. Die Fahrer werden derweil mit Ladelisten versorgt. Sind alle Brote und Backwaren im Fahrzeug, geht es endlich los. Die Backstube beliefert 34 Filialen; acht Fahrer sorgen für eine termingerechte Auslieferung. Ein professionelles Fuhrparkmanagement ist in diesem Zusammenhang unerlässlich. Darum arbeitet Busch's Backstube seit 2012 mit dem Telematik-Anbieter PTC GPS-Services (www.ptc-gps.de) zusammen. Mithilfe von GPS-Ortungssystemen behält Versandleiter Manfred Neven den Überblick. Er weiß immer, welche Filiale wann von seinen Firmenfahrzeugen beliefert wird. Die täglichen Touren sind mithilfe des PTC-Flottenportals optimiert. So reduziert Neven die Länge und Anzahl der Fahrten auf das Notwendigste. Im Vertriebsbüro werden die Bestellungen der Filialen und Kunden erstellt. "Damit wir viele Backwaren so früh und frisch wie möglich in die Backstube bekommen, produzieren wir nicht vor, sondern beliefern unsere Filialen zweimal am Tag", berichtet Neven.

Fahrzeugortung in Echtzeit

"Neben Bestellannahme und Direktverkauf spielt die Kundenberatung für uns eine besonders wichtige Rolle. Um unseren Service und die Auslieferung zu optimieren, nutzen wir heute die Fahrzeugortung von PTC GPS-Services.", sagt Manfred Neven. Alle Fahrzeuge wurden mit den GPS-Ortungssystemen ausgestattet, sodass Informationen über deren aktuelle Position direkt in die Zentrale übermittelt werden. Im webbasierten Flottenportal werden diese und weitere Fahrzeuginformationen, wie z. B. Geschwindigkeitsüberschreitungen, übersichtlich dargestellt. "Mit der PTC-Fahrzeugortung sind wir immer live.", berichtet Manfred Neven. "Dank unserer Erfahrung können uns auch die starken Verkaufstage während der Karnevalszeit nicht so schnell aus der Ruhe bringen."

Manfred Neven liefert täglich über 100 verschiedene Frühstücksgebäcke, Hefengebäcke, Brot und Kuchen an die firmeneigenen Filiale. Um die Karnevalsberliner und anderen Leckereien auszuliefern sind die Fahrer das erste Mal um fünf Uhr auf der Straße. Insgesamt gibt es zwölf Mitarbeiter, die sich um die pünktlichen Belieferungen der Filialen und Kunden kümmern. Für die Touren von Monheim bis Düsseldorf/Neuss, Soling/Burscheid, Leverkusen/Bergisch Gladbach sind täglich acht bäckerei-typisch ausgestattete Transporter im Einsatz.

PTC GPS-Services GmbH
Rheinstr. 2a
D-56068 Koblenz
Telefon: +49 261 9735230

Niederlassung Duisburg
Sonnenwall 69
D-47051 Duisburg
Telefon: +49 20373995610

Niederlassung Hamburg
Am Hehsel 38
D-22339 Hamburg
Telefon: +49 40 53904210
Telefax: +49 40 53904234

Niederlassung Heidelberg
Bergheimer Straße 147
D-69115 Heidelberg
Telefon: +49 6221 91 44 510

Niederlassung Berlin
Schudomastraße 26
D-12055 Berlin
Telefon: +49 30 55 57 72 650



Wer ist am nächsten?

Die optimierte Tourenplanung der Fahrzeuge ermöglicht eine zeit- und wegsparende Belieferung der Filialen. Zudem kann Manfred Neven die Einsatzfahrzeuge jederzeit orten und z. B. bei einem kurzfristigen Auftrag zeitnah die Strecke anpassen. "Wir sehen immer, wo die Einsatzfahrzeuge sind. Bei Aufträgen, die zwischendurch reinkommen, können wir das Fahrzeug, das am nächsten bei der Filiale ist, hinschicken.", berichtet Manfred Neven. "So sparen wir natürlich viele Kilometer und Fahrzeit."

"Geofencing": Grenzen ziehen

Das Anlegen geografischer Grenzen bzw. Alarmer in Telematiksystemen wird aus den verschiedensten Gründen von Firmen verwendet. Im Vordergrund steht der Diebstahlschutz. Andere Unternehmen möchten wissen, ob der Fahrer bereits unterwegs ist oder wann er angekommen ist. In diesem Fall kann sich der Disponent per E-Mail auf das Smartphone informieren lassen. Bäckereien können beispielsweise eine geografische Grenze um ihre Filiale ziehen. Befährt oder verlässt ein Fahrzeug diesen Bereich, löst das GPS-Ortungssystem eine Nachricht aus und informiert den Disponenten über das webbasierte Flottenportal. Mithilfe von Geofencing müssen sie nicht ständig die Positionen ihrer Fahrzeuge überprüfen – das Flottenportal erledigt diese Arbeit automatisch. Per E-Mail kann sich der Disponent auch informieren lassen, falls ein Fahrzeug sich in der Nacht unerlaubt vom Firmengelände bewegt (ortsabhängig) oder ein Fahrzeug seinen Einsatzort vor Feierabend verlässt (zeitabhängig).

"Ich habe bei PTC immer einen persönlichen Ansprechpartner, der mir auch bei kleinen Fragen sofort hilft", sagt Manfred Neven. "Auch der professionelle Service und die Beratung sowie die einfache Handhabung des PTC-Flottenportals waren für uns kaufentscheidend", fasst er zusammen. "Nachdem wir gesehen haben, welche Vorteile wir durch den Einsatz von Ortungssystemen haben, werden wir auch in Zukunft unsere Transporter mit GPS-Ortungssystemen ausstatten."

Quelle: BÄKO magazin (7) vom 30.06.2016

Anwenderberichte zum Thema GPS-Ortungssysteme, die den Nutzen branchenspezifisch beschreiben, finden Sie [hier](#).

Bei Fragen rufen Sie uns an: [0800 0782477](tel:0800-0782477),
senden Sie eine [E-Mail](#) oder
nutzen Sie unser [Kontaktformular](#).

[Jetzt Angebot anfordern!](#)

Im [Pressespiegel](#) finden Sie weitere Artikel über unsere Fahrzeugortung.

PTC GPS-Services GmbH
Rheinstr. 2a
D-56068 Koblenz
Telefon: [+49 261 9735230](tel:+49-261-9735230)

Niederlassung Duisburg
Sonnenwall 69
D-47051 Duisburg
Telefon: [+49 20373995610](tel:+49-20373995610)

Niederlassung Hamburg
Am Hehsel 38
D-22339 Hamburg
Telefon: [+49 40 53904210](tel:+49-40-53904210)
Telefax: +49 40 53904234

Niederlassung Heidelberg
Bergheimer Straße 147
D-69115 Heidelberg
Telefon: [+49 6221 91 44 510](tel:+49-6221-91-44-510)

Niederlassung Berlin
Schudomastraße 26
D-12055 Berlin
Telefon: [+49 30 55 57 72 650](tel:+49-30-55-57-72-650)

